

این محصول دارای یک سال ضمانت تعویض و ۱۰ سال خدمات پس از فروش است

ضمانت محصول شامل موارد زیر نمی‌شود؛

- خسارت ناشی از حمل و نقل نادرست
- آسیب فیزیکی و ظاهری ناشی از نصب و استفاده نادرست
- تعمیر و یا باز شدن قطعات داخلی دستگاه توسط افراد غیر مجاز
- نوسانات برق و ولتاژ تغذیه غیر مجاز
- استفاده از این محصول با دستگاه دیگری که منطبق با مشخصات فنی و محدودیت‌های خروجی ترموستات نباشد
- استفاده از دستگاه در محیط‌هایی با رطوبت بسیار زیاد مانند حمام و ...
- مخدوش بودن سریال دستگاه
- خسارات ناشی از بروز حوادث غیر مترقبه از قبیل آتش‌سوزی، سیل و زلزله

برای استفاده از خدمات، به موارد زیر توجه داشته باشید

- در صورتی که ایراد دستگاه به دلیل نقص کیفی نباشد و مشمول گارانتی نشود، هزینه قطعات و اجرت تعمیر دریافت خواهد شد.
- ضمانت دستگاه، شامل ارزش قطعات تعویضی و اجرت کار تعمیر در محل کارگاه تعمیرات است و شامل هزینه‌های مربوط به نصب و حمل و نقل نمی‌شود. چنانچه بنا به درخواست خریدار، خدمات تعمیر در محل نصب انجام شود، هزینه‌های جانبی مانند ایاب و ذهاب تکنسین، باز کردن و نصب دستگاه دریافت خواهد شد.